

Cartilha de Fornecedores



02

Sumário

Bem vindos **03**

Código de ética e conduta **04**

Política Integrada **05**

Cadastro e homologação **06**

Fale conosco **07**



Bem vindos, fornecedores

É com grande satisfação que o recebemos em nossa rede de fornecedores. Este é um passo importante em nossa jornada de parceria e crescimento conjunto. Acreditamos que, ao trabalhar juntos, podemos alcançar resultados extraordinários, baseados em confiança, qualidade e comprometimento.

Esta cartilha foi criada com o objetivo de guiá-lo em nossa parceria, apresentando as diretrizes e valores que orientam nosso relacionamento com fornecedores.

Estamos entusiasmados com o que podemos alcançar juntos e acreditamos que sua colaboração será fundamental para o fortalecimento de nossa cadeia de fornecimento.

Conte conosco para apoiar no que for necessário ao longo dessa jornada.

Seja bem-vindo e vamos construir um futuro próspero e de sucesso!





Código de ética e conduta

A TWR Manutenção Industrial em seu código de ética e conduta aborda os temas:

- Regras e ferramentas de combate ao suborno
- Imagem institucional
- Expectativa e respeito aos colaboradores
- Fornecedores e subcontratados
- Transparência e preservação de informações
- Identificação e combate ao assédio
- Conflito de interesses
- Relações com órgãos públicos e governos
- Meio ambiente
- Qualidade
- Segurança do trabalho
- Requisitos legais
- Canal de denúncias
- Gestão de consequências

É obrigatória a leitura de nosso código de ética por todos os fornecedores, com assinatura do termo de leitura e recebimento.



Política do Sistema de gestão integrada

05

A TWR possui um sério compromisso com os seus clientes, colaboradores e fornecedores. Este compromisso guia sua forma de trabalhar e consiste em:

- Garantir um trabalho com qualidade, atendendo prazos e expectativas dos clientes.
- Atender todos os requisitos legais e demais requisitos aplicáveis, incluindo requisitos antissuborno, meio ambiente, segurança do trabalho e requisitos de clientes.
- Assegurar a saúde e segurança de seus colaboradores, proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis para prevenção de lesões e problemas de saúde ocupacional, eliminando os perigos e reduzindo os riscos ocupacionais. Incluindo a participação dos colaboradores nas consultas referentes a segurança e saúde ocupacional.
- Proibir o suborno e implementando controles em seus processos.
- Garantir o acolhimento e levantamento das preocupações referentes a subornos e fraudes, com base na boa fé, ou razoável convicção na confiança, garantindo a inexistência de represálias.
- Se comprometer em melhorar continuamente seus processos e atender aos requisitos do SGI.
- Possuir o corpo diretor como responsável pela autoridade de compliance e antissuborno.
- Garantir a aplicação da sua política de consequências, de forma justa, no caso de descumprimentos do código de ética e conduta ou quaisquer outros requisitos.
- Comprometimento com a preservação do meio ambiente, e compromisso com o prevenção à Poluição.





06

Todos os nossos fornecedores passam pelo nosso processo de homologação e avaliação de fornecedores. Fique atento ao passo à passo:

- Contato inicial
- Auto avaliação de Compliance
- Due Dilligence (se necessário)
- Apresentação de documentação
- Aprovação de documentação
- Homologação
- Assinatura de contrato
- Avaliação de desempenho

Cadastro e homologação



Vamos juntos?

Estamos felizes em tê-lo como parte da nossa rede de fornecedores. Com o seu comprometimento e a nossa colaboração, tenho certeza de que alcançaremos grandes resultados. Se surgir qualquer dúvida ou necessidade, nossa equipe estará sempre à disposição para ajudar.

Vamos construir juntos um caminho de sucesso!