

[illegible]

 TWR MANUTENÇÃO INDUSTRIAL	POLÍTICA		DATA DA ELABORAÇÃO:	
	CÓDIGO DE ÉTICA		24/01/2025	
			TWR.PL.02	REV.00
			PÁGINA - 2 / 12	

1. OBJETIVO

Estabelecer os princípios e diretrizes fundamentais do Código de Ética da TWR MANUTENÇÃO INDUSTRIAL LTDA, a fim de orientar colaboradores, subcontratados, parceiros e demais partes interessadas sobre os valores, condutas e responsabilidades esperadas no ambiente corporativo. O Código de Ética reforça o compromisso da empresa com a integridade, transparência, respeito e conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, promovendo uma cultura organizacional ética e responsável.

2. ABRANGÊNCIA

Este Código de Ética aplica-se a todos os colaboradores e subcontratos da TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA. Todos os funcionários, sem exceção, deverão cumpri-lo na íntegra. As empresas subcontratadas receberão cópia do Procedimento de Gestão de Consequências e serão diretamente influenciadas a seguir as diretrizes desse Código, assim como seus parceiros de negócios.

3. SUBORNO

A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA assume a responsabilidade e o compromisso de contribuir proativamente para a prevenção do suborno, de qualquer espécie e em qualquer nível, desenvolvendo diariamente uma cultura de integridade, transparência e compliance.

É inadmissível e intolerável a todos os funcionários, diretores e acionistas pleitear, ofertar ou aceitar:

- Suborno, promessa, doação, solicitação de uma vantagem indevida que pode ser financeiro ou não financeiro de setores público ou privado, podendo ser direta ou indiretamente, em violação às leis aplicáveis, procedimentos e políticas internas, na qual favoreça negociações ou como incentivo/recompensa para benefício próprio, de terceiros ou familiares.
- Financiamento, custeio, patrocínio para prática dos atos ilícitos previstos em leis aplicáveis.
- Presentes, ou vantagens de qualquer espécie, para si ou para terceiros, insinuar benefícios que se dê, em troca de concessões ou privilégios de qualquer natureza.
- Facilitar ações de terceiros que resultem em prejuízo ou danos.

Todas as operações executadas, sobretudo áreas consideradas mais sensíveis de exposição a suborno e desvios, deverão ser orientadas de forma detalhada por meio de procedimentos específicos, avaliados e aprovados pela Diretoria. Todos os funcionários têm a obrigação de atuar em sua área específica cumprindo o definido nos procedimentos do Programa de Gestão Antissuborno e Compliance.

Qualquer situação não prevista deverá ser devidamente avaliada para definição e possível revisão dos procedimentos já estabelecidos. Dessa forma, garante-se que todos os processos sejam executados

 TWR MANUTENÇÃO INDUSTRIAL	POLÍTICA		DATA DA ELABORAÇÃO:	
	CÓDIGO DE ÉTICA		24/01/2025	
			TWR.PL.02	REV.00
			PÁGINA - 3 / 12	

observando as melhores práticas de transparência e prevenção de desvios, bem como sua rastreabilidade e Política da empresa.

4. IMAGEM INSTITUCIONAL

A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA desenvolve suas atividades dentro de princípios éticos e a satisfação dos seus clientes, buscando sempre manter sólida reputação, com a consciência de sua responsabilidade social e ambiental.

A imagem institucional é construída ao longo dos anos, coletivamente com seus parceiros de negócios, acionistas e colaboradores, que devem sempre se pautar pela integridade, confiança e lealdade, bem como pelo respeito e valorização do ser humano e sua individualidade, sem quaisquer preconceitos e formas de discriminação.

Sendo assim, algumas premissas devem ser adotadas:

- Todas as comunicações, comunicados e pronunciamentos devem estar alinhados com as diretrizes de comunicação corporativa.
- Nenhum funcionário está previamente autorizado a qualquer pronunciamento público oficial. Todas as comunicações públicas devem ser alinhadas com a Diretoria.

Deve-se sempre lembrar que a imagem e reputação de uma empresa bem como de seus funcionários é o ativo de maior bem de uma companhia e, por tal importância, deverá ser tratada com maior cautela e cuidado possível. Em tendo qualquer dúvida, o funcionário sempre deve procurar seu líder e/ou área de comunicação.

5. COLABORADORES

Uma empresa é feita por pessoas. Assim, todo o sistema de proteção de antissuborno e compliance somente terá sucesso se todos os colaboradores, sem exceção, adotarem as orientações e premissas apresentadas, inclusive e especialmente este Código de Ética em sua integridade.

É responsabilidade dos colaboradores da TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA a manutenção dos princípios e valores éticos no ambiente de trabalho, baseado em relacionamentos com profissionalismo, confiança, cooperação, integração e respeito às diferenças individuais.

A postura de todo funcionário TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA deve ser pautada em:

- Cumprimento das orientações recebidas e aplicação prática de todo este Código de Ética, como premissa primordial para atuação na empresa;
- Estar alinhado com seu gestor, contribuir e acatar as decisões e recomendações. Não realizar atividades fora do escopo definido em suas atividades e procedimentos;

CÓDIGO DE ÉTICA**24/01/2025**

TWR.PL.02

REV.00

PÁGINA - 4 / 12

- Manter as relações de trabalho saudáveis, preservando o clima, mantendo a cordialidade e evitando discussões de caráter pessoal como práticas religiosas, políticas ou de preferências esportivas, preservando sempre a cordialidade entre funcionários, terceiros e clientes;
- Portar-se com decoro no ambiente de trabalho, em eventos de representação da empresa, com clientes e fornecedores, transmitindo sempre uma imagem de profissionalismo e respeito;
- Não realizar qualquer tipo de comércio no ambiente de trabalho, tais como cosméticos e alimentos ou mesmo aqueles de origem caritativa como ingressos, rifas e convites, não se limitando a estes;
- Cumprir todas as obrigações trabalhistas tais como: cumprimento de jornada de trabalho definida, não exceder a jornada prevista sem prévia autorização, acatar e seguir as orientações delegadas, orientar-se conforme as definições de subordinação a seu cargo, delegar, acompanhar as atividades e tarefas dos processos sob sua responsabilidade, cumprir as orientações de segurança, meio ambiente, qualidade, antissuborno e compliance;
- Não fazer distinção entre pessoas devido a diferenças raciais, etnias, religião, gênero, orientação sexual, incapacidade ou características físicas, ou qualquer outro tipo de diferença. Não será tolerado qualquer comportamento de discriminação por qualquer natureza;
- Denunciar, por meio dos Canais de Denúncia disponíveis, de forma anônima, qualquer suspeita ou verificação de desvios de conduta que vão de encontro com este Código de Ética;
- Utilizar de maneira consciente e adequada os recursos fornecidos pela TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA, preservar a imagem, o patrimônio e aos interesses da empresa;
- Cumprir com as obrigações legais aplicáveis. Agir com respeito, responsabilidade, transparência, honestidade e confiança, sempre estimulando a conduta ética individual e coletiva;
- Zelar pelo acesso de outras pessoas ao ambiente de trabalho, assim como seguir e orientá-las a partir da Política Interna de Segurança da Informação e de Acesso, preservando a empresa, suas estratégias de negócio e suas perspectivas dentro do Mercado de atuação;
- Manter sigilo sobre quaisquer informações comerciais, técnicas e pessoais, da empresa, dos colaboradores, seus parceiros contratados e prestadores de serviços;
- Evitar a publicação em redes sociais a título de brincadeiras ou piadas, sobre assuntos relacionados ao trabalho, lugares e pessoas, assim como de atividades e eventos. A empresa, através de sua área de Comunicação, promoverá as devidas divulgações sobre seus assuntos nos canais e redes sociais oficiais.

Além disso, o profissional TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA deve assegurar o compartilhamento do conhecimento e as experiências para contribuir com o desenvolvimento pessoal, técnico e profissional,

 MANUTENÇÃO INDUSTRIAL	POLÍTICA		DATA DA ELABORAÇÃO:	
	CÓDIGO DE ÉTICA		24/01/2025	
			TWR.PL.02	REV.00
			PÁGINA - 5 / 12	

próprio e dos demais; aperfeiçoar os métodos e os processos, sempre buscando o melhor resultado para a empresa.

É obrigatório que todos os funcionários cumpram este Código de Ética bem como todos os procedimentos definidos para as operações realizadas, como forma de garantia da prática diária de condutas éticas, adequadas, transparentes e alinhadas com os objetivos da empresa de ser modelo de honestidade, respeito a legislação dos países onde atua, respeito a sociedade e ao poder público.

6. FORNECEDORES E SUBCONTRATADOS

Para a contratação de fornecedores e subcontratados a TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA segue critérios técnicos e profissionais, prezando a qualidade, competência e preço. As relações devem ser estabelecidas com padrões éticos, transparência e profissionalismo, proporcionando a construção de parceiros de negócios e a geração de resultados para ambos.

É vedado qualquer tipo de relação com fornecedores de produto ou prestador de serviço de qualquer natureza que apresente uma reputação contraditória a este Código de Ética, esteja em processo de investigação ou condenado por desvios de dinheiro, corrupção, falhas técnicas em seus produtos e empreendimentos e que não tenham qualquer conflito de interesse na relação.

A seleção de seus fornecedores será feita de modo igualitário e transparente a todos os envolvidos, sendo os critérios de seleção: expertise no objeto de contrato, reconhecimento de mercado, capacidade de atendimento dentro dos requisitos de prazo, preço e qualidade, credibilidade na área de atuação.

Qualquer desvio ou favorecimento poderá e deverá ser denunciado, anonimamente, por funcionários ou pessoas externas, por meio do Canal de Denúncia disponível.

Ressalta-se que as parcerias são estabelecidas com fornecedores que possuam práticas harmônicas ao padrão ético adotado pela e à moral social, preservando a imagem própria e da TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA, com o respeito mútuo e confidencialidade das informações.

7. DIREITOS HUMANOS

Nos comprometemos, de forma firme e inegociável, a reconhecer e respeitar os direitos humanos em todas as suas dimensões, adotando medidas concretas para prevenir práticas desumanas e injustas.

Nosso compromisso inclui a **prevenção ao trabalho análogo à escravidão**, assegurando condições de trabalho dignas e respeitadas.

Garantimos a **liberdade de associação e a negociação coletiva** como instrumentos essenciais de diálogo e melhoria das condições laborais.

 MANUTENÇÃO INDUSTRIAL	POLÍTICA		DATA DA ELABORAÇÃO:	
	CÓDIGO DE ÉTICA		24/01/2025	
			TWR.PL.02	REV.00
			PÁGINA - 6 / 12	

Lutamos pela **erradicação do trabalho infantil** e pela proteção **contra a exploração sexual de crianças e adolescentes**, promovendo ambientes seguros e protegidos para todos.

Combateamos o assédio moral e sexual, bem como qualquer forma de discriminação, criando espaços de trabalho que respeitem a dignidade e a igualdade de todos.

Além disso, **fomentamos a diversidade, a equidade e a inclusão**, reconhecendo a importância de ambientes diversos e justos para o crescimento de indivíduos e da sociedade.

8. TRANSPARÊNCIA E PRESERVAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA considera que os dados e informações oriundas de suas atividades são essenciais para o planejamento e decisões estratégicas e operacionais da empresa, assumindo um compromisso de transparência e preservação da informação. Assim a TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA mantém a informação registrada e rastreável, de maneira precisa e honesta.

Todos os funcionários devem honrar pela veracidade das informações bem como sua preservação, sendo a divulgação externa de dados somente autorizada por meio da equipe de Comunicação Corporativa em alinhamento com a Diretoria. Informações a serem repassadas a fornecedores e parceiros devem ser alinhadas com o gestor da área.

Não poderá haver uso particular de informações internas da empresa tampouco cópia de arquivos e documentos para uso fora da TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA. Além disso, todas as informações internas são consideradas patrimônio de inteligência da empresa, imensurável, não podendo ser utilizado para qualquer outro fim se não uso totalmente voltado para atividades da empresa.

É desautorizada para todos os colaboradores a utilização das informações pertinentes a atividades da TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA para fins particulares, sendo essas: documentos, trabalhos, metodologias, produtos, ferramentas e serviços, salvo por determinação legal ou judicial. Desvios dessa natureza poderão ser denunciados, anonimamente, por meio do Canal de Denúncia disponibilizado.

9. ASSÉDIO

A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA tem como princípio manter um ambiente de trabalho livre de condutas que levam ao constrangimento psicológico ou físico de seus funcionários.

Visto que o assédio prejudica a autoestima do trabalhador, aborrece, incomoda, persegue com insistência inoportuna, prejudicando social e psicologicamente o trabalhador, prejudicando também a relação do grupo, a TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA veta veementemente qualquer assédio aos seus funcionários, parceiros, subcontratados e clientes, adotando medidas para manutenção de um ambiente de trabalho saudável e controle de tais situações.

 TWR MANUTENÇÃO INDUSTRIAL	POLÍTICA		DATA DA ELABORAÇÃO:	
	CÓDIGO DE ÉTICA		24/01/2025	
			TWR.PL.02	REV.00
			PÁGINA - 7 / 12	

Entende-se por assédio toda e qualquer conduta ofensiva, que fira intencionalmente a dignidade física e psíquica. São exemplos de condutas reprováveis:

- Ofensas a imagem do funcionário, tais como utilização de características físicas, psíquicas, orientação sexual, etnia, vestuário dentre outros, para denegrir e constranger perante o grupo;
- Adotar apelidos que incomodem e denigrem;
- Solicitar favores externos ou qualquer atividade que não tenha relação com a atividade profissional do funcionário, inclusive qualquer tipo de serviço ou “favor” de cunho particular;
- Qualquer tipo de proposta, convite ou insinuação que possa ter cunho sexual, em qualquer nível hierárquico;
- Brincadeiras inoportunas referente a origem, preferências esportivas ou religiosas;

Além das citadas, qualquer situação que cause desconforto ao funcionário, seja próprio ou terceiro, poderá ser denunciado no Canal de Denúncia e devidamente avaliado para a tomada de providências. A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA não tolera qualquer tipo de situação que cause constrangimento, repúdio e desconfortos. Deverá sempre manter-se a postura profissional entre funcionários, com foco em manter as relações sociais do trabalho preservadas, um clima organizacional saudável e atrativo, onde as pessoas sintam-se à vontade sem, contudo, desrespeitar as liberdades e limites dos indivíduos e, desta forma, contribuir com os resultados e desenvolvimento da empresa.

10. CONFLITOS DE INTERESSES

Os colaboradores devem prezar pela imagem e pelos interesses da TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA, e qualquer conduta que se caracterize como um conflito de interesse não é permitida na organização.

Um conflito de interesse surge quando interesses ou atividades pessoais possam influenciar a tomada de decisão dentro da empresa, colocando-a em segundo plano. O funcionário deve, sem exceção, atuar definitivamente visando os melhores resultados empresariais e, em situações em que poderá haver qualquer influência pessoal, esta deverá ser dividida com o gestor da área para a melhor tomada de decisão. O funcionário deverá, em todas as situações, recusar agir ou decidir em qualquer atuação em que haja a aparência ou de fato um conflito de interesse.

Devem ser relatadas todas as situações que possam caracterizar conflito de interesses, ou fatos que possam prejudicar a Empresa ou que contrariem os princípios deste Código. Os relatos podem ser realizados de forma anônima por meio do Canal de Denúncia disponibilizado pela empresa em seu site, por meio de email ou telefone divulgados.

 TWR MANUTENÇÃO INDUSTRIAL	POLÍTICA		DATA DA ELABORAÇÃO:	
	CÓDIGO DE ÉTICA		24/01/2025	
			TWR.PL.02	REV.00
			PÁGINA - 8 / 12	

11. DOAÇÕES A CAMPANHAS ELEITORAIS

A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA proíbe qualquer tipo de doações para campanhas eleitorais (direta ou indiretamente), para pessoa física, pessoa jurídica ou partidos políticos conforme a Lei n.º 9.096/1995 que dispõe sobre partidos políticos, regulamenta os artigos 17 e 14, § 3º, inciso V, da Constituição Federal.

12. PRESENTES E ENTRETENIMENTO

A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA considera essa conduta como um risco para o Sistema de Gestão de Antissuborno e Compliance, podendo influenciar indevidamente as negociações.

Para minimizar esse risco a TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA permite uma quantia limite de R\$ 200,00 (duzentos reais) para presentes, hospitalidade, doações e benefícios similares, para parceiro de negócios que não apresentam risco para o sistema de gestão integrada.

Os colaboradores, incluindo terceiros da TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA estão proibidos de prometer, oferecer ou prestar qualquer tipo de entretenimento ou benefício, hospitalidade ou doações para parceiros de negócios público ou privado, que possa caracterizar-se como uma influência para a negociação.

Todo presente, oferta ou entretenimento fora desse limite de valor deverá ser comunicado para o responsável pelo Compliance, para ser devidamente registrado e ter um acompanhamento da frequência bem como avaliar o contexto a que foi ofertado, com o objetivo de identificar algum desvio proveniente de tal oferecimento.

13. MEIO AMBIENTE

Alcançar um equilíbrio entre o meio ambiente, a sociedade e a economia é fundamental para a TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA e norteador de todas as suas atividades.

A organização prioriza a proteção ao meio ambiente, conservação dos recursos naturais e prevenção à poluição, buscando o atendimento aos requisitos legais aplicáveis, a fins de satisfazer as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras.

A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA considera que a Gestão Ambiental aplicada corretamente pode minimizar os custos, evitando assim o desperdício de matéria-prima e recursos naturais. Por isso, todos os seus negócios adotam um programa de Gestão ambiental robusto, com atendimento a toda a legislação legal pertinente, bem como adoção de todas as medidas possíveis no intuito de minimizar os impactos ambientais.

 TWR MANUTENÇÃO INDUSTRIAL	POLÍTICA		DATA DA ELABORAÇÃO:	
	CÓDIGO DE ÉTICA		24/01/2025	
			TWR.PL.02	REV.00
			PÁGINA - 9 / 12	

A proteção ao meio ambiente deve ser realizada por cada funcionário no cotidiano de suas atividades, desde a aquisição da matéria-prima, projeto, produção, transporte/entrega, uso, tratamento pós-uso e disposição final.

14. GESTÃO DA QUALIDADE

O Sistema de Gestão da Integrado é uma decisão estratégica para a TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA, para melhorar continuamente o seu desempenho, buscando a satisfação do cliente, visando atender as expectativas de custos, prazos e qualidade requeridas, assim como ser o seu diferencial competitivo no mercado.

A cultura de exercer um trabalho com qualidade assegura a eficácia e eficiência dos processos, garantindo recursos suficientes e gerenciamento adequado, sempre identificando as oportunidades para melhoria e as ações que devem ser tomadas.

Todos os funcionários são responsáveis pela qualidade dos serviços e produtos da TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA, devendo sempre atender aos procedimentos de Qualidade de acordo com as orientações recebidas e procedimentos adotados pela empresa.

15. GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

O Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho presente na TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA fornece uma estrutura para gerenciar os riscos e oportunidades, prevenindo lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho e proporcionando locais de trabalho seguros e saudáveis a todos os colaboradores. Assim, todos os colaboradores devem exercer suas atividades com atenção, cuidado e análise prévia de risco, para a prevenção de doenças ocupacionais e lesões relacionadas ao trabalho.

A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA busca adotar medidas que eliminem os perigos e reduz os riscos relacionados à Segurança e Saúde Ocupacional, sempre promovendo a comunicação a todos os colaboradores e terceiros, atendimento na íntegra das Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho bem como adoção de boas práticas preventivistas. Todos os funcionários são responsáveis também por sua segurança, por meio do cumprimento de todas as orientações de Segurança recebidas e uso adequado de EPIs, sobretudo aqueles das atividades de alto risco, tal como trabalho em altura.

16. REQUISITOS LEGAIS

A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA assume o compromisso de cumprir todas as leis aplicáveis para o Sistema de Gestão Integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho, Antissuborno e

 TWR MANUTENÇÃO INDUSTRIAL	POLÍTICA		DATA DA ELABORAÇÃO:	
	CÓDIGO DE ÉTICA		24/01/2025	
			TWR.PL.02	REV.00
			PÁGINA - 10 / 12	

Compliance, incluindo as leis de antissuborno, contra lavagem de dinheiro, de concorrência e as leis antiboicote.

17. PROCEDIMENTOS INTERNOS

Todos os colaboradores devem executar seu trabalho de acordo com os procedimentos internos da TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA, garantindo assim a eficácia do sistema de gestão integrada, a qualidade de seu trabalho, juntamente com a segurança do trabalhador, os cuidados com o meio ambiente, prevenção de suborno e atendimento às premissas de Compliance.

18. LAVAGEM DE DINHEIRO

Lavagem de dinheiro é uma operação financeira ou transação comercial que oculta ou dissimula atos ilícitos transitórios ou permanentes, a fim de parecerem legais.

A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA compromete-se a realizar a prevenção de qualquer ação que possa se caracterizar como lavagem de dinheiro, cumprindo todas as obrigações legais vigentes. A empresa veta veemente qualquer atividade que possa se assemelhar ou aparentar a lavagem de dinheiro, tampouco admite qualquer atividade dessa natureza.

Os colaboradores devem estar sempre atentos às transações financeiras e em caso de suspeitas devem relatar ao responsável pela área de Compliance e Antissuborno ou utilizar-se do Canal de Denúncias disponibilizado.

19. CANAL DE DENÚNCIA/OUVIDORIA

A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA disponibiliza um canal de comunicação no qual os funcionários, colaboradores, subcontratados, parceiros, clientes e qualquer pessoa interessada possa realizar denúncias de suspeitas relacionadas ao não cumprimento deste Código de Ética.

As denúncias realizadas devem conter as informações mínimas necessárias para a continuidade das investigações, mesmo aquelas que sejam realizadas de forma anônima.

A TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA se compromete a manter a integridade do colaborador ou denunciante, garantindo que não haja retaliações decorrentes das denúncias e assegura a confidencialidade na condução dos assuntos e o compromisso de apuração dos casos relatados bem como o anonimato do denunciante.

 TWR MANUTENÇÃO INDUSTRIAL	POLÍTICA		DATA DA ELABORAÇÃO:	
	CÓDIGO DE ÉTICA		24/01/2025	
			TWR.PL.02	REV.00
			PÁGINA - 11 / 12	

20. GESTÃO DA CONSEQUÊNCIA

Para os colaboradores que desrespeitarem em suas atividades o Código de Ética e a Política de Gestão Antissuborno e Compliance sujeitar-se-á as ações disciplinares, de acordo com a regra de medidas disciplinares das legislações trabalhista, cível e criminal, podendo resultar inclusive na sua demissão por justa causa e em processo legal, a depender da gravidade do caso.

Em caso de dúvidas em relação ao Código de Ética, os colaboradores deverão procurar a equipe de compliance da empresa, para esclarecimentos e melhor compreensão, bem como orientações sobre algum caso em particular.

Este Código de Ética reflete os valores e a cultura da TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA e o seu cumprimento revela o compromisso com o profissionalismo e transparência que seus funcionários e representantes têm perante a empresa, sendo item crucial nas tomadas de decisões, inclusive relacionados às avaliações de fornecedores e de funcionários.

Todos que se relacionam de forma direta ou indireta com a TWR MANUTENCAO INDUSTRIAL LTDA devem conhecer e zelar pelo cumprimento deste Código, tendo os mesmos compromissos éticos, indistintamente do cargo que ocupam.